



ImproWare AG Zurlindenstrasse 29 CH-4133 Pratteln  
Kontakt: Sacha Gloor Telefon +41 (0)61 826 93 00  
sacha.gloor@imp.ch www.imp.ch

## Medienmitteilung

### Neuer Kabelnetz-Provider seit Januar 2017 für Riehen und Bettingen Erfolgreicher Wechsel von der upc zur ImproWare AG

Pratteln, Februar 2017. Seit Januar 2017 versorgt die ImproWare AG aus Pratteln als neuer Provider die K-Netze der Gemeinden Riehen und Bettingen mit dem digitalen Grundangebot Radio und TV und bietet ihre erfolgreichen breitband.ch-Produkte für Internet, Festnetztelefonie, zeitversetztes Fernsehen und PayTV der Bevölkerung an.

Die Umstellung der 7100 Haushalte in Riehen und 368 Haushalte in Bettingen zur ImproWare AG ging dank einer soliden Vorbereitung und guten Zusammenarbeit mit den Gemeinden planmässig vonstatten. Zwischen dem 9. Januar und dem 6. Februar wurden die Kunden, gestaffelt nach Quartieren, zur neuen Betreiberin migriert.

#### In den ersten sechs Monaten sind die Zusatzdienste gratis

Die Gebühr für das Grundangebot (Radio und Fernsehen) von Fr. 17.-/Monat in Riehen und Fr. 21.-/Monat in Bettingen bleibt unverändert, obwohl neu über 200 anstelle von 80 Fernsehsendern erhältlich sind. Während der ersten sechs Monate stellt die ImproWare ihren neuen Kunden die Zusatzangebote wie Internet, Festnetztelefonie, zeitversetztes Fernsehen und Pay-TV gratis zur Verfügung. (ausgenommen Gesprächskosten und Bezug von Videos).

#### Eine Leistung auf die wir stolz sind

Bei Fragen und für Hilfestellungen stand unser fachkundiges Personal in einem Info-Container in Riehen und unser Kundendienst in Pratteln bis zu 12 Stunden am Tag kostenlos zur Verfügung. Im Rahmen der Umstellung zur ImproWare AG wurden nebst dem Grundangebot rund 2400 Internet Kunden, rund 1700 Telefoniekunden und rund 1000 Kunden für zeitversetztes TV aufgeschaltet. Mehr als 800 kostenlose Besuche bei Kunden zur technischen Unterstützung haben stattgefunden, rund 3000 Kunden erhielten telefonische Unterstützung und über 2500 Pakete mit Modems und Set-Top Boxen wurden verschickt.

#### Die ImproWare AG

Die ImproWare AG ist ein seit 25 Jahren erfolgreiches IT-Unternehmen mit 36 Mitarbeitenden in der Telekommunikations-Branche mit Sitz in Pratteln.

- Ende 268 Wörter, 1899 Zeichen inkl. Leerzeichen  
zur Veröffentlichung im Februar 2017

Wir danken für einen Beleg oder Hinweis