



ImproWare AG Zurlindenstrasse 29 CH-4133 Pratteln  
Kontakt: Sacha Gloor Telefon +41 (0)61 826 93 00  
sacha.gloor@imp.ch www.imp.ch

## Medienmitteilung

Bei ImproWare AG steht der Kunde an „Erster Stelle“  
Auszeichnung für „Customer First“ durch ARRIS

Pratteln, Oktober 2016. An der diesjährigen EMEA Channel Conference Anfang Oktober der Arris in Reading, Grossbritannien, wurde die ImproWare AG aus Pratteln mit dem Preis „Winner in Customer First“ ausgezeichnet. Der Preis wird an die Firma mit dem besten Fokus auf die Kunden verliehen - da, wo die Kunden an „Erster Stelle“ stehen.

Arris International ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Unterhaltungs- und Kommunikationstechnik. Innovationsstark kombiniert Arris Hardware, Software und Services über Cloud und Netzwerk um TV und Internet für Millionen von Menschen rund um den Globus voranzutreiben. Arris arbeitet weltweit mit den Top-Service-Providern und Wiederverkäufern der Branche zusammen. Die ImproWare ist seit 2005 Arris Value Added Reseller in der Schweiz und seit 2013 im Status Advanced VAR Gold.

### Eine Erfolgsgeschichte in der Kundenbetreuung

Die diesjährige Auszeichnung ist die Neueste in einer ganzen Reihe von Arris Auszeichnungen der ImproWare:

- 2016 Customer First
- 2014 Highly Commended Network & Cloud Sales
- 2013 Highly Commended Services
- 2005 Value Added Reseller VAR

Und: der Netflix Speed Index weist das Internet der ImproWare seit September 2014 permanent als das Schnellste der Schweiz aus.

### ImproWare AG

Die ImproWare AG ist ein seit mehr als 20 Jahren erfolgreiches IT-Unternehmen in der Telekommunikations-Branche mit Sitz in Pratteln.

- Ende 197Wörter, 1352 Zeichen inkl. Leerzeichen

Zur Veröffentlichung ab Oktober 2016  
Wir danken für einen Beleg oder Hinweis